

Política de Privacidade

Informações Gerais

Na J. Roldão Seiza & Tavares, S.A., a privacidade e segurança são prioridades e nos comprometemos com a transparência do tratamento de dados pessoais dos nossos utilizadores/*clientes*. Esta Declaração de Privacidade informa-o das nossas práticas de privacidade e das escolhas que pode fazer sobre a forma como recolhemos e usamos a informação sobre si, incluindo informação que pode ser recolhida a partir da utilização de dispositivos e informação fornecida à J. Roldão Seiza & Tavares, S.A..

Esta Declaração de privacidade não se aplica a aplicações, produtos, serviços, páginas web ou funcionalidades das redes sociais de terceiros que possam ser acedidos através de links que fornecemos nos serviços da J. Roldão Seiza & Tavares, S.A. para sua conveniência e informação. Incentivamo-lo a rever a política de privacidade de qualquer site e/ou aplicação com o qual interaja antes de permitir a recolha e utilização dos seus dados pessoais.

Como recolhemos os dados

Tratamos os dados pessoais de acordo com a lei e com transparência e lealdade para consigo. As nossas atividades de tratamento de dados são realizadas: 1) com o seu consentimento; 2) de modo a cumprir as nossas obrigações para consigo; 3) para o fim legítimo do exercício da nossa atividade, promover a inovação e proporcionar uma experiência do cliente contínua; ou 4) por outra forma, de acordo com a lei.

Notificação e escolha da utilização dos dados

Somos transparentes e oferecemos-lhe uma notificação clara e a escolha dos tipos de dados pessoais recolhidos e dos fins para os quais são recolhidos e tratados. Não usaremos os dados pessoais para fins que sejam incompatíveis com estes princípios, a nossa Declaração de Privacidade ou notificações específicas associadas aos serviços da J. Roldão Seiza & Tavares, S.A..

Acesso a dados

Fornecemos-lhe um acesso razoável juntamente com a possibilidade de rever, corrigir, modificar ou apagar os dados pessoais que partilhou connosco.

Integridade dos dados e limitação das finalidades

Apenas usamos dados pessoais para os fins descritos no momento da recolha ou para fins adicionais compatíveis nos termos da lei. Tomamos medidas razoáveis para assegurar que os dados pessoais são precisos, completos e atualizados.

Segurança de dados

Para proteger os dados pessoais contra a utilização ou divulgação não autorizada, implementamos controlos de segurança da informação nas nossas próprias operações e oferecemos produtos líderes no mercado e soluções com elevados níveis de proteção de segurança de dados.

Responsabilização por transferências subsequentes

Reconhecemos a nossa potencial responsabilidade por transferências de dados pessoais para terceiros. Os dados pessoais serão apenas partilhados quando terceiros estejam obrigados por contrato a oferecer níveis de proteção equivalentes.

Que dados são recolhidos

Os dados pessoais são qualquer informação que o identifique pessoalmente, ou a partir da qual pode ser identificado direta ou indiretamente. Podemos recolher os seus dados pessoais através

da utilização que faz aplicação Seiça ou durante conversas ou correspondência com os representantes da empresa. Os dados pessoais que recolhemos de si dependem da natureza da sua interação conosco ou dos serviços da J. Roldão Seiça & Tavares, S.A. que usa, mas podem incluir o seguinte:

Informação que presta diretamente

Dados para contacto – Podemos recolher dados de contacto pessoais e/ou comerciais incluindo o seu nome, apelido, endereço postal, número de telefone, número de fax, endereço de correio eletrónico e outra informação de contacto similar.

- **Dados da conta** – Recolhemos informação, como de que modo adquiriu ou subscreveu os serviços da J. Roldão Seiça & Tavares, S.A., a sua transação, histórico de faturação e assistência, os serviços J. Roldão Seiça & Tavares, S.A. que usa e qualquer outra informação relacionada com a sua conta.
- **Dados de localização** – Podemos recolher dados de geolocalização quando permite serviços baseados na localização ou quando opta por fornecer informação relacionada com a localização durante o registo do produto.
- **Dados das credenciais de segurança** – Recolhemos as Identificações de utilizador, palavras passe, dicas para palavras-passe e informação de segurança similar necessária para a autenticação e acesso às contas da J. Roldão Seiça & Tavares, S.A..
- **Outra informação de identificação única** – Exemplos de outra informação única que podemos recolher de si incluem números de série de produtos, informação que fornece quando interage pessoalmente, online ou por telefone ou mail com os nossos serviços, serviços de assistência ou outros canais de apoio ao cliente, ou informação adicional que nos tenha fornecido para facilitar a prestação dos serviços da J. Roldão Seiça & Tavares, S.A.. Não está obrigado a partilhar os dados pessoais que pedimos, mas se optar por não partilhar a informação, em alguns casos podemos não conseguir responder eficazmente a alguma questão que possa ter.

Informação automaticamente recolhida sobre a utilização que faz dos serviços da J. Roldão Seiça & Tavares, S.A.

- **Dados de utilização do produto** – Recolhemos dados de utilização do produto, tais como as páginas impressas, o modo de impressão, meio utilizado, marca do tinteiro ou do toner, tipo de ficheiro impresso (.pdf, .jpg, etc.), aplicação utilizada para imprimir (Word, Excel, Adobe Photoshop, etc.), tamanho do ficheiro, registo da hora e utilização e estado de outros consumíveis de impressora. Não digitalizamos nem recolhemos o conteúdo de qualquer ficheiro ou informação que possa ser apresentado por um site.
- **Dados do dispositivo** – Recolhemos informação sobre o seu telefone/tablet, impressora e/ou dispositivo, tal como o sistema operativo, quantidade de memória, região, língua, fuso horário, número do modelo, data da primeira iniciação, idade do dispositivo, data de fabrico do dispositivo, fabricante do computador, porta de conexão, estado da garantia, identificadores únicos do dispositivo, identificadores de publicidade e informação técnica adicional que varia de produto para produto.
- **Dados da aplicação** – Recolhemos informação relacionada com aplicações da J. Roldão Seiça & Tavares, S.A., tais como a localização, versões do software e detalhes de atualização.
- **Dados de desempenho** – Eventos de impressão, funcionalidades e alertas utilizados e informação técnica adicional que varia de produto para produto.
- **Dados de navegação na aplicação** – Recolhemos informação sobre as suas visitas e a sua atividade na nossa aplicação Seiça (e qualquer publicidade) que visualiza e com o qual interage e outro comportamento de sequência de cliques (tal como as páginas que viu, os links onde clicou). Alguma desta informação é recolhida usando Ferramentas Automáticas de Recolha de Dados, que incluem cookies, web beacons e links da web integrados.
- **Dados anónimos ou agregados** – Podemos recolher respostas anónimas a questionários ou informação anónima ou agregada sobre como os nossos serviços são utilizados. No decurso das operações podemos também aplicar um processo de

anonimização ou pseudonimização aos seus dados para que seja pouco provável identificá-lo através da utilização desses dados com a tecnologia disponível

Informação de fontes de terceiros

Podemos também adquirir dados de fontes de terceiros que cremos serem credíveis e que estão disponíveis publicamente ou disponíveis numa base comercial. Essa informação pode incluir dados pessoais, tais como o seu nome, endereço, endereço eletrónico, preferências e certos dados demográficos. Por exemplo, os dados pessoais podem ser recolhidos quando acede às nossas aplicações através do início de sessão.

Para fornecer certos serviços a nível empresarial, os seus dados de contacto podem ser fornecidos à J. Roldão Seiça & Tavares, S.A., através de uma entidade designada da sua atividade ou empresa (tal como um membro do seu departamento de TI). Quando necessário, também podemos usar informação fornecida por si ou pelo seu empregador, juntamente com informação disponível em fontes do domínio público, online e offline.

Para assegurar o rigor dos dados e oferecer uma experiência superior ao cliente, proporcionando-lhe melhores serviços, conteúdo, marketing e publicidade personalizados, podemos associar ou combinar a informação que recolhemos das diferentes fontes acima descritas. Por exemplo, podemos comparar a informação geográfica adquirida junto de fontes comerciais com o endereço IP recolhido pelas nossas Ferramentas Automáticas de Recolha de Dados para derivar a sua área geográfica geral. A informação pode também ser associada através de um identificador único, como um cookie ou número de conta.

Finalidade dos dados

Recolhemos e usamos os dados pessoais para gerir a sua relação com a aplicação Seiça e para o servir melhor através da personalização da sua experiência e interação connosco. Exemplos de como podemos usar os seus dados incluem:

Experiência do cliente

Oferecer-lhe continuamente uma experiência de cliente mantendo o contacto e os dados de registo com rigor, oferecendo um apoio abrangente ao cliente, propondo produtos, serviços e funcionalidades que possam interessar-lhe e permitindo-lhe participar em concursos e inquéritos. Também usamos os seus dados para oferecer uma experiência personalizada, personalizar os serviços e comunicações J. Roldão Seiça & Tavares, S.A., que recebe e criar recomendações com base na sua utilização dos serviços da aplicação Seiça.

Apoio às transações

Ajudar a concluir transações e encomendas de serviços, a administrar a sua conta, a processar pagamentos.

Comunicações administrativas

Comunicar consigo sobre os serviços da aplicação Seiça. Os exemplos de comunicações administrativas podem incluir respostas às suas perguntas ou pedidos, conclusão de serviço ou comunicações relacionadas com a garantia, notificações com lembretes de segurança ou atualizações empresariais aplicáveis relacionadas com fusões, aquisições ou sessões.

Segurança

Manter a integridade e segurança dos nossos produtos, funcionalidades e serviços e evitar e detetar ameaças à segurança, fraude ou outra atividade criminal ou maliciosa que possa comprometer a sua informação. Quando interage connosco, também tomaremos medidas razoáveis para verificar a sua identidade, como solicitar uma palavra-passe e uma identificação de utilizador, antes de conceder acesso aos seus dados pessoais.

Operações comerciais

Conduzir operações comerciais normais, incluindo verificação da sua identidade, tomar decisões de crédito se pedir crédito, realizar pesquisa comercial e analítica, fazer relatórios e gestão empresarial, formação de pessoal e objetivos de garantia de qualidade e programas de aproximação.

Publicidade

Oferecer propostas promocionais personalizadas (de acordo com as suas Preferências de Privacidade) sobre os serviços da J. Roldão Seíça & Tavares, S.A. e de parceiros selecionados.

Conformidade com a lei

A conformidade com as leis aplicáveis, regulamentos, decisões judiciais, pedidos governamentais de aplicação da lei, para operar devidamente os nossos serviços e produtos e para nos protegermos, aos nossos utilizadores e aos nossos clientes e para resolver quaisquer conflitos com clientes.

Tempo que os dados ficam armazenados

Para evitar a divulgação ou acesso não autorizado e para assegurar uma utilização apropriada da sua informação, apenas retemos as informações recolhidas pelo tempo necessário para fornecer o serviço solicitado. Quando armazenamos dados, protegemos dentro de meios comercialmente aceitáveis para evitar perdas e roubos, bem como acesso, divulgação, cópia, uso ou modificação não autorizados.

Partilha de dados

Vamos partilhar os seus dados pessoais do seguinte modo:

Partilhar com fornecedores de serviço

Contratamos prestadores de serviços para gerir ou apoiar certos aspetos das nossas operações comerciais em nosso nome. Estes prestadores de serviços podem estar noutras localizações globais e podem prestar serviços de apoio a cliente, satisfazer encomendas, entregar produto, personalizar conteúdo, desenvolver campanhas de publicidade e marketing (incluindo publicidade digital e personalizada), prestar serviços de TI, fornecer de serviço de correio eletrónico, alojamento de dados, cobrança de dívidas e gestão ou apoio à aplicação. Os nossos prestadores de serviços estão contratualmente obrigados a salvaguardar quaisquer dados pessoais que recebam da nossa parte e estão proibidos de usar os dados pessoais para outro fim que não seja o de prestar os serviços de acordo com as instruções da J. Roldão Seíça & Tavares, S.A.. Também tomamos medidas para oferecer proteção adequada a quaisquer transferências dos seus dados pessoais de acordo com a lei aplicável.

Conformidade com a lei

Também podemos partilhar os seus dados pessoais quando cremos, de boa-fé, que temos a obrigação de: (i) responder a pedidos de informação devidamente autorizados das agências de aplicação da lei, reguladores, tribunais e outras autoridades públicas, incluindo cumprir os requisitos da segurança nacional ou outros requisitos de aplicação da lei; (ii) cumprir qualquer lei, regulamento, notificação judicial, ou ordem judicial; (iii) investigar e ajudar a prevenir ameaças à segurança, fraude ou outra atividade criminal ou maliciosa; (iv) aplicar/proteger os direitos e bens da J. Roldão Seíça & Tavares, S.A.; ou (v) proteger os direitos ou a segurança pessoal da J. Roldão Seíça & Tavares, S.A., dos nossos empregados e de terceiros em bens ou que usem bens da HES-INOVAÇÃO quando permitido e de acordo com os requisitos da lei aplicável.

Partilhar com outros terceiros

Também podemos partilhar os seus dados pessoais com: (i) agências de referência de crédito e prevenção de fraude; (ii) agências de cobrança de dívidas (para dívidas pendentes connosco); ou (iii) outros terceiros, como os nossos parceiros de canal, com a notificação e consentimento apropriados. Se optar por fornecer dados pessoais a outras empresas, esses dados pessoais serão tratados de acordo com a política de privacidades dessas empresas, que podem ser diferentes das políticas e práticas da J. Roldão Seíça & Tavares, S.A..

Ferramentas automáticas de recolha de dados

Usamos e permitimos que certas empresas usem cookies, web beacons e outras tecnologias similares (coletivamente “Ferramentas Automáticas de Recolha de Dados”) nos nossos serviços HES-INOVAÇÃO. Fazemos isto para compreender o uso que dá aos nossos serviços HES-INOVAÇÃO; melhorar a sua experiência de utilizador e ativar funcionalidades e conteúdo personalizados; otimizar os nossos anúncios de marketing e permitir que empresas de

publicidade terceiras nos ajudem a apresentar anúncios específicos para os seus interesses através da Internet. Pode encontrar mais informação sobre as Ferramentas Automáticas de Recolha de Dados em: www.allaboutcookies.org.

Privacidade das crianças

A J. Roldão Seíça & Tavares, S.A. não recolhe conscientemente informações de crianças de acordo com a lei local, e não direciona as suas aplicações móveis ou páginas web para crianças.

Política de Cookies Seíça

O que são cookies?

Como é prática comum em quase todas as aplicações profissionais, esta aplicação usa cookies, que são pequenos arquivos baixados no seu telefone/tablet, para melhorar a sua experiência. Esta página descreve quais informações recolhem, como as que usamos e por que às vezes precisamos de armazenar esses cookies. Também partilharemos como pode impedir que esses cookies sejam armazenados, no entanto, isso pode fazer o downgrade ou 'quebrar' certos elementos da funcionalidade da aplicação.

Como usamos os cookies?

Utilizamos cookies por vários motivos, detalhados abaixo. Infelizmente, na maioria dos casos, não existem opções padrão do setor para desativar os cookies sem desativar completamente a funcionalidade e os recursos que eles adicionam a esta aplicação. É recomendável que deixe todos os cookies se não tiver certeza se precisa ou não deles, caso sejam usados para fornecer um serviço que você usa.

Desativar cookies

Pode impedir a configuração de cookies ajustando as configurações do seu navegador (consulte a Ajuda do navegador para saber como fazer isso). Esteja ciente de que a desativação de cookies afetará a funcionalidade deste e de muitas outras aplicações que visita. A desativação de cookies geralmente resultará na desativação de determinadas funcionalidades e recursos desta aplicação. Portanto, é recomendável que não desative os cookies.

Cookies que definimos

- Cookies relacionados à conta

Se criar uma conta conosco, usaremos cookies para o gerenciamento do processo de inscrição e administração geral. Esses cookies geralmente serão excluídos quando sair do sistema, porém, em alguns casos, eles poderão permanecer posteriormente para lembrar as preferências da sua aplicação ao sair.

- Cookies relacionados ao login

Utilizamos cookies quando fizer login, para que possamos lembrar dessa ação. Isso evita que precise de fazer login sempre que visitar a aplicação. Esses cookies são normalmente removidos ou limpos quando efetua logout para garantir que possa acessar apenas a recursos e áreas restritas ao efetuar login.

- Pedidos processando cookies relacionados

Esta aplicação oferece facilidades de comércio eletrônico ou pagamento e alguns cookies são essenciais para garantir que o seu pedido seja lembrado entre as páginas, para que possamos processá-lo adequadamente.

- **Cookies relacionados a pesquisas**

Periodicamente, oferecemos pesquisas e questionários para fornecer informações interessantes, ferramentas úteis ou para entender nossa base de usuários com mais precisão. Essas pesquisas podem usar cookies para lembrar quem já participou numa pesquisa ou para fornecer resultados precisos após a alteração das páginas.

- **Cookies relacionados a formulários**

Quando envia dados por meio de um formulário como os encontrados nas páginas de contacto ou nos formulários de comentários, os cookies podem ser configurados para lembrar os detalhes do utilizador para correspondência futura.

- **Cookies de preferências**

Para proporcionar uma ótima experiência nesta aplicação, fornecemos a funcionalidade para definir suas preferências de como essa aplicação é executada quando você o usa. Para lembrar as suas preferências, precisamos de definir cookies para que essas informações possam ser chamadas sempre que interagir com uma página for afetada pelas suas preferências.

Cookies de Terceiros

Em alguns casos especiais, também usamos cookies fornecidos por terceiros confiáveis. A seção a seguir detalha quais os cookies de terceiros pode encontrar através desta aplicação.

- Esta aplicação usa o Google Analytics, que é uma das soluções de análise mais difundidas e confiáveis da Web, para nos ajudar a entender como usa a aplicação e como podemos melhorar a sua experiência. Esses cookies podem rastrear itens como quanto tempo gasta na aplicação e as páginas visitadas, para que possamos continuar a produzir conteúdo atraente.

Para mais informações sobre cookies do Google Analytics, consulte a página oficial do Google Analytics.

- As análises de terceiros são usadas para rastrear e medir o uso desta aplicação, para que possamos continuar a produzir conteúdo atrativo. Esses cookies podem rastrear itens como o tempo que passa na aplicação ou as páginas visitadas, o que nos ajuda a entender como podemos melhorar a aplicação para si.
- Periodicamente, testamos novos recursos e fazemos alterações subtis na maneira como a aplicação se apresenta. Quando ainda estamos a testar novos recursos, esses cookies podem ser usados para garantir que recebe uma experiência consistente enquanto estiver na aplicação, enquanto entendemos quais otimizações os nossos utilizadores mais apreciam.
- À medida que vendemos produtos, é importante entendermos as estatísticas sobre quantos visitantes da nossa aplicação realmente compram e, portanto, esse é o tipo de dados que esses cookies rastrearão. Isso é importante para si, pois significa que podemos fazer previsões de negócios com precisão que nos permitem analisar nossos custos de publicidade e produtos para garantir o melhor preço possível.

Compromisso do Utilizador

O utilizador compromete-se a fazer uso adequado dos conteúdos e da informação que o Seiča oferece na aplicação e com carácter enunciativo, mas não limitativo:

- A) Não se envolver em atividades que sejam ilegais ou contrárias à boa fé a à ordem pública;
- B) Não difundir propaganda ou conteúdo de natureza racista, xenofóbica, qualquer tipo de pornografia ilegal, de apologia ao terrorismo ou contra os direitos humanos;
- C) Não causar danos aos sistemas físicos (hardwares) e lógicos (softwares) do Seiča, dos seus fornecedores ou terceiros, para introduzir ou disseminar vírus informáticos ou quaisquer outros sistemas de hardware ou software que sejam capazes de causar danos anteriormente mencionados.

Exercício dos seus direitos e entrar em contacto connosco

Tem o direito de aceder a quaisquer dados pessoais que nos tenha facultado ou que tenhamos sobre si. Além disso, tem o direito de retirar qualquer consentimento anteriormente concedido ou de pedir a correção, modificação, restrição, anonimização ou eliminação dos seus dados pessoais e de pedir uma explicação sobre o tratamento. Em certos casos, o seu pedido pode ser rejeitado com base numa exceção legítima, como nos casos em que a disponibilização da informação revele os dados pessoais de outra pessoa ou quando estivermos legalmente impedidos de divulgar essa informação.

Contacte-nos

Valorizamos a sua opinião. Se tiver alguma pergunta ou questão sobre a nossa Declaração de privacidade, recolha e utilização dos seus dados ou um possível incumprimento das leis da privacidade locais, entre em contacto connosco:

Departamento de Proteção de Dados:

J. Roldão Seiča & Tavares, S.A.

Av. Dr. José H. Varedeia 120,

2431-901 Marinha Grande

Portugal

Email: geral@seicapneus.com ou em <http://www.seicapneus.com/>

Alterações à declaração de privacidade

Se modificarmos a nossa Declaração de privacidade, anunciamos a declaração revista aqui com uma data de revisão atualizada. Se fizermos mudanças significativas à nossa Declaração de privacidade que alterem materialmente as nossas práticas e privacidade, podemos também notificá-lo por outros meios, como o envio de um correio eletrónico ou colocando uma nota na nossa aplicação e/ou nas páginas das redes sociais antes de as alterações entrarem em vigor. Esta Declaração de privacidade teve a sua última atualização em **Mês de 2022**.

Mais informações

Esperemos que esteja esclarecido e, como mencionado anteriormente, se houver algo que não tem certeza se precisa ou não, geralmente é mais seguro deixar os cookies ativados, caso interaja com um dos recursos que usa na nossa aplicação.

Esta política é efetiva a partir de **Fevereiro/2022**.